

Politique de gestion des données personnelles - LEXNOW

Legitech veille à protéger vos droits lors du traitement de données à caractère personnel conformément à la législation en vigueur, notamment la loi modifiée du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel (*Mém. A91, du 13/08/02, P. 1836*).

Cette politique vous explique ainsi comment vos données à caractère personnel sont collectées, traitées et utilisées par Legitech dans le cadre de votre accès à LexNow.

Vous pouvez également consulter la politique de Legitech en matière de cookies [ici](#), et les conditions générales relatives à l'accès, la consultation et l'utilisation de LexNow [ici](#).

Le responsable du traitement désigné des données personnelles des clients de LexNow et des utilisateurs du site Internet de LexNow est Legitech.

Pour toute question complémentaire relative à notre traitement des données personnelles, n'hésitez pas à prendre contact avec notre service clients :

- Par email : contact@lexnow.lu
- Par téléphone : +352 26 31 64 -1

1) Méthode et moment de collecte et traitement des données

Legitech collecte et traite des données lorsque que vous souscrivez à un abonnement à LexNow tout comme lorsque vous prenez contact avec nous, de manière générale. Pour prendre contact avec Legitech depuis le site internet de LexNow, vous êtes invités à remplir un formulaire dont certains champs sont obligatoires (et indiqués comme tels par la présence d'un astérisque). Les informations y renseignées sont uniquement destinées à nous permettre de vous envoyer les informations nécessaires à l'obtention du service requis et à identifier au mieux vos centres d'intérêts.

2) Types de données collectées et traitées

Une simple consultation de LexNow, ou du site internet LexNow, n'entraîne pas d'enregistrement de données à caractère personnel, à l'exception le cas échéant des cookies.

Toutefois, en cas d'accès à la base de données juridique LexNow faisant suite à la souscription d'un abonnement, Legitech collectera auprès de chaque client ou utilisateur un certain nombre de données à caractère personnel (nom, adresse, coordonnées...) concernant le client, les membres de son organisation et notamment le gestionnaire de comptes (tel que mentionné dans les conditions générales LexNow) et les utilisateurs afin de communiquer avec ces derniers, élaborer des statistiques, gérer leurs droits d'accès, demandes, avis ou réclamations, gérer les paiements et les impayés, et plus généralement exécuter ses obligations contractuelles. Ces données personnelles pourront être utilisées par Legitech à des fins de prospection électronique pour promouvoir des services similaires à LexNow, les personnes concernées ayant alors la possibilité de s'opposer sans motif à un tel traitement ultérieur de

leurs données par le moyen indiqué dans les communications électroniques reçues dans ce cadre.

Toutes ces données sont collectées soit lorsque vous remplissez nos formulaires papier (ex : bon de commande), soit lorsque vous les insérez de manière électronique dans un formulaire figurant sur le site de LexNow.

Lors d'une visite sur LexNow, des cookies d'authentification sont utilisés. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet au sein de notre [politique concernant la gestion des cookies](#).

3) Finalité des données collectées

Legitech traite les données collectées :

- afin d'autoriser l'accès, par le client ou utilisateur, à notre portail d'information juridique LexNow et à son contenu ;
- dans le but d'administrer les abonnements LexNow ainsi qu'éventuellement de promouvoir d'autres produits et services de Legitech comme des offres promotionnelles auprès des clients de LexNow ;
- afin d'envoyer des informations et offres promotionnelles liées à ses produits et services aux personnes ayant rempli un formulaire de contact sur le Site de LexNow et accepté une telle conservation et utilisation de leurs données à ces fins en cochant la case correspondante au sein dudit formulaire ;
- afin de permettre à Legitech de respecter ses obligations contractuelles et légales ;
- afin, éventuellement, de réaliser des statistiques anonymes concernant l'utilisation du site Lexnow et/ou d'analyser les problèmes techniques en vue d'améliorer Lexnow, et notamment ses performances informatiques.

Les données personnelles du client ou utilisateur (telles que son adresse, email, numéro de téléphone, etc.) pourront être communiquées, uniquement dans la mesure nécessaire, aux sous-traitants de Legitech (prestataires informatiques, comptables, entreprises de communication) ou encore à des tiers repreneurs en cas de changement de contrôle ou de cession des actifs de Legitech. En dehors de ces hypothèses, les données à caractère personnel des clients ou utilisateurs ne seront pas transmises à des tiers.

4) Base juridique de la collecte et du traitement de données et durée de conservation

Les données personnelles sont collectées sur base de la relation contractuelle que nous lions avec nos clients, ou, le cas échéant, sur base de l'accord donné par toute personne ayant rempli un ou plusieurs formulaires figurant sur le site LexNow.

Lorsque ledit traitement n'est pas nécessaire à cette exécution contractuelle, celui-ci est alors basé sur les intérêts légitimes de Legitech en tant que professionnel, notamment celui d'information. A cet égard, nous veillons au respect de vos droits tels qu'exposés sous le point 5.

Les données informatiques générées en raison de l'accès à LexNow et/ou de l'utilisation du site internet LexNow (y incluant, notamment, les programmes, données de connexion, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments sur support informatique ou électronique) (les « **Données** ») sont susceptibles d'être conservées et archivées, dans la limite prévue par la loi, par nos soins au sein de notre système informatique, dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité.

5) Droits de l'utilisateur en matière de protection de ses données personnelles

Vous disposez du droit de vous opposer à n'importe quel moment à l'usage de vos données par Legitech à des fins de marketing direct. Si vous ne souhaitez pas être informé des offres Legitech, vous pouvez contacter notre service clients afin de le signifier.

Le client s'engage à informer Legitech dans un délai de quinze (15) jours ouvrables de toute modification des informations qu'il lui a fournies lors de la souscription, et notamment de tout changement d'adresse.

Le client dispose d'un droit d'accéder à ses données personnelles et de demander leur rectification dans les cas où celles-ci seraient inexactes ou incomplètes, par courrier postal adressé à Legitech.

Toute personne autre qu'un client ou utilisateur de la base de données juridiques LexNow dispose également d'un droit d'accès aux données éventuellement traitées par Legitech la concernant, ainsi qu'un droit de rectification et de suppression desdites données. Pour toute demande à cet effet, nous vous demandons de bien vouloir contacter de notre service clients qui se réservera le droit de vérifier votre identité.

6) Modification de la politique de gestion des données personnelles

Legitech se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de sa politique de gestion des données personnelles. Legitech notifiera aux clients de la base de données juridiques LexNow par courrier électronique (le cas échéant avec renvoi via un lien hypertexte) toute modification à intervenir sur tout élément de celle-ci. Ces modifications seront alors consultables sur la page LexNow consacrée à la politique de gestion des données personnelles.

7) En savoir plus

Pour toute information complémentaire relative à la protection des données personnelles, voici quelques liens utiles :

*Commission Nationale pour la Protection des Données CNPD) : <https://cnpd.public.lu/fr/index.html>

*Association pour la Protection des Données au Luxembourg (APDL) : <http://apdl.lu/>

*Texte officiel du Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679) qui entrera en vigueur le 25 août 2018 : <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>